

Web Sitesi Gizlilik Sözleşmesi;

Bu web sitesini ziyaret etmeniz ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, iş bu 'Gizlilik Politikasında belirtilen şartlara tabidir. Bu web sitesini ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu 'Gizlilik Politikasında belirtilen şartları kabul etmekteyiz. Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş. Müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi (isim, soy isim, cinsiyet, yaş, e-posta, telefon vb.) sizlerden talep etmektedir.

Toplanan bu kişisel bilgilerden elde edilebilecek istatistik veriler (yaş, cinsiyet, tarayıcı tipi, coğrafi konum, vb.), dönemsel kampanya çalışmaları, e-bülten çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin oluşturulması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri 'gruplandırma' çalışmalarında, Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş. bünyesinde kullanılmaktadır.

Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş. Müşteri formlarından topladığı bilgileri, söz konusu müşterinin haberi ya da aksi bir talimatı olmadan, sözleşme ilişkisi içinde olduğu, veri güvenliği konusundaki hassasiyetini paylaşan ve ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde yapılan paylaşımlar hariç, kesinlikle paylaşmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla satmamakta ve kullanmamaktadır.

Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş. E-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde site kullanımı sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler, misafirlere daha özel ve etkin bir rezervasyon deneyimi yaşatmak amacıyla kullanılmaktadır. Touristica e-bülten listesinden ayrılmak istiyorsanız, e-bültenin en alt bölümünde bulunan "bu bülteni bir daha almak istemiyorsanız buraya tıklayınız." linkine tıklayabilirsiniz.

Müşteri bilgileri, sadece resmi makamlarca yasal çerçeveler içerisinde istenmesi halinde ve yürürlükteki mevzuat hükümleri gereğince, resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğunuz durumlarda, resmi makamlara açıklanabilecektir.

Online rezervasyon ödeme sayfasında istenen kredi kartı bilgileriniz, siteden alışveriş yapan misafirlerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla 3D Secure uygulaması ile alınmaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerin www.touristica.com.tr ara yüzü üzerinden banka ve bilgisayarınız arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Ancak buna rağmen güvenlik ile ilgili konularda bir garanti verememektedir.

İnternet üzerinde yeterli güvenlik önlemleri alınmasına rağmen internetin yapısı gereği bilgiler dolaşabilir ve yetkili olmayan kişiler tarafından alınıp kullanılabilir. Bu kullanım ve kullanımdan doğacak zarar Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş. Sorumluluğunda değildir.

Toplanan bilgiler genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanır.

İletişim; Gizlilik sözleşmesiyle ilgili sorularınız için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bize ulaşabilirsiniz. Touristica/Tourama Tourism Seyahat ve Ticaret A.Ş.

Adres;

Sahrayıcedid Mah. Halk Sok. Golden Plaza İş Merkezi E Blok No:33 K:1 D:3-4 Kadıköy / İstanbul Çağrı Merkezi: 444 0 329 Telefon: +90 216 542 30 00 Faks: +90 216 450 08 64 E-posta: info@touristica.com.tr